



ANTONIAZZI FRANCO S.r.l.



LA CARTA DEI SERVIZI

→ La Società **ANTONIAZZI FRANCO S.R.L.** pone a conoscenza degli utenti la **CARTA DEI SERVIZI** per **L'ANNO 2018** quale strumento di trasparenza e di miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi offerti alla Clientela pubblica e privata in termini di efficacia e di efficienza.

→ La Carta dei Servizi viene aggiornata annualmente in modo da tenere conto dell'evoluzione dei servizi a disposizione della clientela ed in sintonia con gli obiettivi annuali della qualità della Società **ANTONIAZZI FRANCO S.R.L.** rispetto alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

I SETTE PRINCIPI FONDAMENTALI RISULTANO ESSERE:

- CENTRALITÀ E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE PUBBLICO E PRIVATO
- SICUREZZA, QUALITÀ ED AFFIDABILITÀ DEL VIAGGIO
- PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE INTERNO ED ESTERNO
- EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ DEL TRATTAMENTO
- EFFICIENZA ED EFFICACIA
- RESPONSABILITÀ SOCIALE
- RISPETTO DELL'AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Roveredo in Piano, 02/01/2018

Legale Rappresentante,

Luca Antoniazzi